Versie: juni 2026.

Het Florijnhuys, gevestigd aan Griffeweg 19, 9724 GE Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Het Florijnhuys B.V.
Griffeweg 19
9724 GE Groningen
050 - 211 08 52
info@hetflorijnhuys.nl
https://www.hetflorijnhuys.nl/
KVK 91287766
AFM 12049618

Michel Dost is de Functionaris Gegevensbescherming van Het Florijnhuys.
Hij is te bereiken via de bovenstaande contactgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Florijnhuys verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* voor- en achternaam;
* adresgegevens;
* telefoonnummer;
* e-mailadres;
* geboortedatum en geboorteplaats;
* geslacht;
* burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
* nationaliteit;
* gegevens uit een identiteitsbewijs, voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is;
* inkomensgegevens;
* gegevens over dienstverband, onderneming of pensioen;
* vermogensgegevens;
* gegevens over schulden, kredieten, alimentatie en andere financiële verplichtingen;
* bankrekeningnummer;
* gegevens over de huidige en gewenste woning;
* gegevens over bestaande en gewenste hypotheken, verzekeringen en andere financiële producten;
* gegevens over financiële doelstellingen, kennis, ervaring, risicobereidheid en persoonlijke omstandigheden die relevant zijn voor ons advies;
* correspondentie, gespreksnotities en overige gegevens die je actief aan ons verstrekt;
* gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres, browsergegevens, apparaatjes en cookiegegevens, voor zover van toepassing.

Gevoelige persoonsgegevens en gegevens van minderjarigen

Het Florijnhuys verwerkt het burgerservicenummer uitsluitend wanneer dit wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld in het kader van fiscale verplichtingen of een aanvraagproces waarbij verwerking van het burgerservicenummer wettelijk is toegestaan of vereist.

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op het verzamelen van gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming van een ouder of voogd persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact met ons op via info@hetflorijnhuys.nl. Dan beoordelen wij het verzoek en verwijderen wij de gegevens indien daarvoor aanleiding bestaat.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het Florijnhuys verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat op basis van de AVG. Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals hypotheekadvies, verzekeringsadvies, bemiddeling, aankoopbegeleiding, het maken van berekeningen, het opstellen van adviezen, dossiervorming en communicatie over de opdracht. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou sluiten of voorbereiden.

Wij verwerken persoonsgegevens ook om contact met je te kunnen opnemen. Dit doen wij bijvoorbeeld wanneer wij je bellen, e-mailen of schriftelijk benaderen over jouw aanvraag, adviestraject, lopend dossier of dienstverlening. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst. In sommige gevallen kan de grondslag ook ons gerechtvaardigd belang zijn, bijvoorbeeld wanneer wij reageren op een vraag die je aan ons hebt gesteld.

Voor het aanvragen, beoordelen, begeleiden en bemiddelen van financiële producten, zoals hypotheken en verzekeringen, verwerken wij persoonsgegevens en delen wij deze waar nodig met geldverstrekkers, verzekeraars en andere betrokken partijen. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast zijn wij op grond van financiële toezichtwetgeving verplicht om bepaalde gegevens vast te leggen, zodat wij kunnen aantonen dat wij een passend advies hebben gegeven. Voor die verwerking is de grondslag een wettelijke verplichting.

Wij verwerken persoonsgegevens voor het vastleggen van klantgegevens, financiële gegevens, adviesgegevens en documenten die nodig zijn om onze dienstverlening zorgvuldig uit te voeren en ons advies achteraf te kunnen reconstrueren. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en, voor zover het gaat om wettelijke dossiervorming en bewaarplichten, een wettelijke verplichting.

Wij verwerken persoonsgegevens voor het afhandelen van betalingen, het versturen van facturen en het voeren van onze financiële administratie. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die nodig zijn voor onze fiscale administratie, verplichtingen op grond van financiële toezichtwetgeving en, voor zover van toepassing, verplichtingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. De grondslag hiervoor is een wettelijke verplichting.

Wanneer wij gebruikmaken van een klantaccount, klantportaal of digitale omgeving, verwerken wij persoonsgegevens om dit account aan te maken, te beheren en beschikbaar te stellen. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening, voorwaarden, werkwijze of andere informatie die relevant is voor jouw dossier of klantrelatie. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om onze klanten goed te informeren.

Wij verwerken persoonsgegevens voor het behandelen van vragen, klachten, geschillen, aansprakelijkstellingen of andere juridische aangelegenheden. De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om onze rechtspositie te beschermen en, waar van toepassing, het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken persoonsgegevens om onze website, systemen, klantportaal, communicatie en gegevens te beveiligen. De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om onze organisatie, klanten en systemen te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij kunnen gegevens over het gebruik van onze website analyseren om onze website en dienstverlening te verbeteren. Wanneer dit gebeurt met noodzakelijke of privacyvriendelijke analytische cookies, is de grondslag ons gerechtvaardigd belang. Wanneer wij gebruikmaken van marketingcookies, trackingcookies of vergelijkbare technieken waarmee surfgedrag over verschillende websites wordt gevolgd, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Wij verwerken persoonsgegevens voor het verzenden van nieuwsbrieven, commerciële berichten of andere informatie over onze dienstverlening. Wanneer je je hiervoor zelf hebt aangemeld, is de grondslag toestemming. Bij bestaande klantrelaties kunnen wij je ook informeren over soortgelijke of relevante dienstverlening. De grondslag hiervoor is dan ons gerechtvaardigd belang. Je kunt je altijd afmelden voor commerciële berichten.

Wij verwerken persoonsgegevens voor relatiebeheer, nazorg en actief klantbeheer. Dit kan betekenen dat wij contact opnemen wanneer wij verwachten dat een financieel product, hypotheek, verzekering of adviesonderwerp opnieuw aandacht nodig heeft. De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om klanten zorgvuldig te blijven informeren en, waar dit onderdeel is van onze dienstverlening, de uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, mag je deze toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking voordat de toestemming werd ingetrokken.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, maken wij steeds een afweging tussen ons belang en jouw privacybelang. Voorbeelden van gerechtvaardigde belangen zijn het verbeteren en beveiligen van onze dienstverlening, relatiebeheer, klantenservice, klachtenbehandeling, fraudepreventie en het beschermen van onze rechtspositie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Florijnhuys neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of de klant anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Wij gebruiken software, zoals Accelerate en Microsoft 365, ter ondersteuning van onze dienstverlening, administratie en dossiervorming. Besluiten en adviezen worden beoordeeld door een medewerker/adviseur.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens hebben verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren of wanneer langere bewaring noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Voor advies- en bemiddelingsdossiers op het gebied van financiële producten, zoals hypotheken en verzekeringen, bewaren wij de relevante gegevens in beginsel ten minste vijf jaar vanaf het moment van advisering. Als de advisering of bemiddeling leidt tot het afsluiten van een financieel product, bewaren wij de relevante gegevens ten minste vijf jaar om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen op grond van de financiële toezichtwetgeving en om ons advies achteraf te kunnen reconstrueren.

Gegevens die onderdeel zijn van onze financiële en fiscale administratie, zoals facturen, opdrachtbevestigingen, betaalgegevens en administratieve correspondentie, bewaren wij in beginsel zeven jaar. Voor gegevens die betrekking hebben op onroerende zaken of rechten op onroerende zaken kan, voor zover deze gegevens onderdeel zijn van onze fiscale administratie, een langere bewaartermijn van tien jaar gelden.

Voor zover wij werkzaamheden verrichten waarop de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme van toepassing is, zoals bepaalde vormen van bemiddeling in levensverzekeringen of werkzaamheden rondom onroerende zaken, bewaren wij de gegevens die nodig zijn voor het cliëntenonderzoek gedurende vijf jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie of na het uitvoeren van de betreffende transactie.

Gegevens van personen die informatie aanvragen, een oriënterend gesprek voeren of een berekening ontvangen maar uiteindelijk geen klant worden, bewaren wij niet langer dan noodzakelijk. In beginsel verwijderen wij deze gegevens uiterlijk binnen 24 maanden na het laatste contactmoment, tenzij er een gerechtvaardigde reden is om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat er nog contact loopt, een vervolgadvies wordt verwacht of bewaring nodig is voor de onderbouwing van onze dienstverlening.

Gegevens die wij verwerken voor nieuwsbrieven, marketing of relatiebeheer bewaren wij zolang daarvoor een geldige grondslag bestaat. Wanneer iemand zich afmeldt voor onze nieuwsbrief of bezwaar maakt tegen marketingcommunicatie, verwerken wij dit verzoek en stoppen wij met het gebruik van de gegevens voor dat doel.

Klachtgegevens bewaren wij ten minste één jaar na afhandeling van de klacht. Wanneer dit noodzakelijk is vanwege een lopend geschil, een mogelijke aansprakelijkstelling, toezichtverplichtingen of de onderbouwing van onze rechtspositie, kunnen wij klachtgegevens langer bewaren.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij persoonsgegevens, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting, een lopend geschil, toezichtverplichtingen of de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Florijnhuys deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, de behartiging van een gerechtvaardigd belang of wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met categorieën van ontvangers zoals geldverstrekkers, verzekeraars, serviceproviders, hypotheekacceptanten, taxateurs, notarissen, aankoopmakelaars, bouwkundige keurders, HDN, CRM- en softwareleveranciers, IT- en hostingpartijen, boekhoudkundige en administratieve dienstverleners, compliance- en auditpartijen, beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars, geschilleninstanties, toezichthouders en andere partijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.

Met partijen die persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Daarin maken wij afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid, bewaartermijnen en het gebruik van persoonsgegevens. Het Florijnhuys blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wanneer wij persoonsgegevens delen met partijen die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor hun eigen verwerking, zoals geldverstrekkers, verzekeraars, notarissen, taxateurs of toezichthouders, verwerken deze partijen de gegevens volgens hun eigen wettelijke verplichtingen en privacybeleid.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Florijnhuys gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Het Florijnhuys gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Het Florijnhuys en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hetflorijnhuys.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om aanvullende informatie om je identiteit vast te stellen. Alleen wanneer dat noodzakelijk is, kunnen wij vragen om een kopie van een identiteitsbewijs. In dat geval vragen wij je om je pasfoto, MRZ, documentnummer en burgerservicenummer af te schermen, bijvoorbeeld met de KopieID-app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Het Florijnhuys wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Florijnhuys neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons door een e-mail te sturen naar: info@hetflorijnhuys.nl